

POLÍTICA DE REEMBOLSO/CREDITOS

Retorne às pistas com confiança em 2021

Esteja você planejando retornar à sua pista favorita ou descobrir um novo destino, a F1 Experiences continua comprometida em trazê-lo para mais perto da Fórmula 1 em 2021, garantindo os mais altos níveis de higiene, segurança e segurança de compra.

Viagem segura

Sua saúde, bem-estar e segurança são de extrema importância para as Experiências F1. A F1 Experiences está trabalhando em estreita colaboração com nossos parceiros em todo o mundo para garantir que os mais altos padrões sanitários e protocolos de segurança sejam seguidos por nossos hóspedes quando retornarmos às pistas em 2021.

Reserva Reembolsável

Atualize sua reserva de Experiências F1 e receba um reembolso de

- 70% se você não puder comparecer à corrida escolhida por um dos motivos listados em nossos Termos e Condições;
- 80% do valor da reserva em créditos para usar em uma nova reserva no mesmo nome da reserva anterior.

Os motivos pelos quais você não pode comparecer podem incluir doença ou lesão, uma condição médica pré-existente, emergências em casa, falha de veículo público ou privado na rota e muitos mais.

Oferecemos reembolsos se ...

Você não pode comparecer à reserva por qualquer um dos motivos listados e forneceu as provas exigidas na seção de motivos individuais abaixo, sempre sujeito às Condições Gerais de Reembolso.

- ✓ Doença / lesão
- ✓ Complicação na gravidez
- ✓ Morte de Família Imediata
- ✓ Perturbação do voo
- ✓ Clima Adverso
- ✓ Convocação judicial
- ✓ Convocação das Forças Armadas e Serviços de Emergência

Também podemos considerar outras Circunstâncias de Emergência a nosso critério absoluto e você precisará fornecer evidências para essas circunstâncias.

Você deve ler as Condições Gerais de Reembolso e a seção de motivos individuais abaixo para obter informações completas sobre o que iremos ou não reembolsar por cada motivo.

Condições Gerais de Reembolso

Não reembolsamos por qualquer motivo associado a uma pandemia ou epidemia de Doenças Transmissíveis , incluindo Covid-19 (consulte a seção Covid-19 abaixo para exceções, onde podemos considerar um reembolso).

Não reembolsamos se a sua reserva não for mais desejada ou necessária.

Não pagaremos reembolso por meio deste processo, em que sua reserva for cancelada ou adiada pelo organizador ou pela companhia aérea; Para fazer qualquer alteração em sua reserva, entre em contato diretamente com nossa equipe de atendimento ao cliente.

O motivo do reembolso não deve ser razoavelmente previsível no momento em que você fez a reserva .

Você deve tomar todas as providências para chegar a tempo de Participar da Reserva, incluindo as autorizações, documentos de viagem ou vistos necessários.

Você deve tomar todas as precauções razoáveis ou fazer arranjos alternativos razoáveis para evitar ou reduzir qualquer pedido de reembolso.

Você será solicitado a fornecer evidências de apoio às suas próprias custas, e uma cópia da Reserva

O valor máximo de reembolso por pessoa não excederá o valor total de sua parte na reserva , ou USD 10.000 GBP (ou o equivalente em moeda alternativa).

Covid19...



F1 Experiences Brasil

PGS Eventos e Turismo Ltda
33.313.168/0001-06
Rua Thomas Deloney, 300
Santo Amaro | São Paulo | SP
www.f1experiencesbrasil.com.br

Podemos reembolsar quando você não puder comparecer à sua reserva devido a um dos seguintes motivos associados à Covid-19:

Você, ou alguém da sua família imediata, foi infectado com a Covid-19 nos 14 dias imediatamente anteriores ao comparecimento à sua reserva, o que significa que você deve isolar ou proteger; apoiado por evidências de um resultado de teste positivo.

A hospitalização ou morte, de sua Família Imediata Membro devido à Covid-19, dentro dos 14 dias imediatamente anteriores à Atender sua reserva; apoiado por um atestado médico / óbito.

Uma mudança significativa em sua condição médica pré-existente nos 14 dias imediatamente anteriores ao atendimento à sua reserva resulta em um médico recomendando que você não compareça devido ao risco de exposição ao Covid-19.

Os reembolsos não são analisados, onde Você não Participa do evento porque você está preocupado com a captura Covid-19 ou Você está isolando sem um teste positivo Covid-19 em seu agregado familiar, ou de onde seus planos de viagem são afetados por Covid-19 restrições.

Estas razões para o reembolso são consideradas de forma totalmente discricionária e não devem ser tomadas como garantia de reembolso.

** Consulte os termos e condições completos abaixo para entender a política de reembolso e quaisquer motivos excluídos para solicitações de reembolso da Covid-19.

Solicitando um Reembolso

Seu pedido de reembolso e pagamento serão tratados pela Equipe de Experiência do Cliente, que atua como o administrador de Nossos termos de Reembolso.

Para solicitar um reembolso Você deve preencher o pedido de restituição de formulário aqui assim que você sabe Você não pode Frequentar a reserva, e até 30 dias após a reserva.

Se a sua reserva for cancelada ou adiada pelo organizador ou pela companhia aérea, você deve entrar em contato diretamente com a nossa equipe de atendimento ao cliente; veja a confirmação da sua reserva para detalhes de contato.

Doença / lesão significa uma doença ou lesão acidental para você ou um membro de sua família imediata. Nós também irá reembolsar o custo do Médico nota sobre pedido de restituição válido.

O que nós não reembolsamos Qualquer doença ou lesão acidental para a qual você não possa fornecer evidências conforme abaixo.

Evidência necessária Nota do médico ou certificado médico confirmando os detalhes da doença ou lesão, a data em que ocorreu, e que impediu Você de Atender a reserva. (Recibo necessário para reembolso de atestado médico)

Condição Médica Pré-existente significa uma condição de saúde física ou mental que Você estava ciente da no momento Você fez a reserva que normalmente não prevenir Você de Atender a reserva.

O que nós não reembolsamos Onde diretrizes para sua condição médica pré-existente, normalmente, prevenir Você de Atender a reserva.

Evidência necessária Nota do médico ou certificado médico confirmando os detalhes da doença, a data mudou, e que impediu Você de Atender a reserva. (Recibo necessário para reembolso de atestado médico)

Complicação na gravidez significa uma complicação da gravidez Você não estavam cientes de no momento Você fez a reserva e que resulta em você ser incapaz de Comparecer a reserva.

O que nós não reembolsamos Gravidez normal.

Evidência necessária Nota do médico ou certificado médico confirmando os detalhes da complicação, a data em que ocorreu, e que impediu Você de Atender a reserva . (Recibo necessário para reembolso de atestado médico)

Morte significa a Sua morte a qualquer momento antes da Reserva ou a morte de um membro da Família Imediata ou qualquer pessoa (s) no Grupo devido a Participar do evento com Você , até 4 semanas antes da data da Reserva .

O que nós não reembolsamos A morte de uma pessoa não dentro de sua família imediata ou no Grupo devido à Participar da reserva .

Evidência necessária Uma certidão de óbito.

Nós não reembolsamos Se houver uma falha financeira de qualquer provedor de transporte.

Evidência necessária Uma cópia do aviso de falha ou interrupção do transporte público. (Normalmente, pode ser obtido no site da empresa de transportes).

Perturbação do voo cancelamento meios ou atraso significativo de voo (s) que você não estavam cientes de antes da data da reserva, que impede You de Atender sua reserva .

O que nós não reembolsamos Se o seu voo for a sua reserva e for cancelado ou adiado, e você tiver o direito de compensação da companhia aérea ou de outra parte pagadora .

Se você estava ciente da interrupção antes da data da reserva e não tomou providências alternativas razoáveis de viagem.

Se houver uma falha financeira de qualquer provedor de transporte.

Se o propósito ou motivo pelo qual você reservou seu vôo para comparecer foi alterado ou cancelado.

Evidência necessária Uma cópia de sua passagem aérea e aviso de cancelamento da companhia aérea.

Quebra Mecânica meios nas 24 horas anteriores à Reserva , a mecânica avaria, acidente, incêndio ou roubo de um veículo, tendo Você a reserva .

O que nós não reembolsamos Se você não deixou tempo suficiente para viajar para a Reserva .

Se você não tomou providências alternativas razoáveis para comparecer à reserva .

Evidência necessária Breakdown - Uma cópia da nota de chamada do seu serviço de recuperação de breakdown.

Um número de incidente ou relatório da Polícia ou autoridade de trânsito relevante.

Clima Adverso meio tempo, onde uma agência do governo emitiu alertas para não viagem que inteiramente impede você de Atender a reserva .

O que nós não reembolsamos Condições meteorológicas adversas sem avisos de agências governamentais para não viajar.

Evidência necessária Uma cópia do aviso de viagem da agência governamental.

Confirmação de fechamentos de rota relevantes.

Emergência Doméstica significa um Roubo, Incêndio, Dano Malicioso ou Inundação em sua residência particular até 48 horas imediatamente antes da Reserva , da qual Você desconhecia a hora de fazer a Reserva .

O que nós não reembolsamos:

- Qualquer Emergência Doméstica para a qual Você não pode fornecer Provas conforme abaixo.

Evidência necessária: Roubo, Inundação, Danos Maliciosos - Um número de referência policial ou evidência da apresentação de uma reclamação à sua companhia de seguros residencial.

Incêndio - Relatório do Corpo de Bombeiros e / ou Polícia.

Roubo de documento (s) significa furto de documento necessário à Reserva , que não pode ser repostos a tempo da Reserva.

O que nós não reembolsamos:

Quando os documentos podem ser substituídos antes da reserva ou no próprio dia.

Onde documentos foram perdidos.

Evidência necessária: Um relatório da polícia ou número do crime para confirmar o roubo.

Um e-mail do agente de reservas confirmando que eles não podem substituir / reemitir os bilhetes.

Relocated for Work significa uma exigência de mudança de endereço imposta a você por seu empregador, desconhecida para você na data da Reserva . A mudança pode ser temporária ou permanente e deve estar a mais de 100 milhas de seu endereço residencial na data da reserva .

O que nós não reembolsamos: Participação em reuniões de negócios e viagens de negócios.

Qualquer relocação temporária para o trabalho deve ser por um período de pelo menos 3 meses.

Relocação voluntária.

Evidência necessária: Uma carta do seu empregador atual confirmando os detalhes de relocação.

Reconvocação das Forças Armadas e Serviços de Emergências: Você como um membro das Armadas Forças , Reserva Armadas Forças ou emergência Serviços são recordados ao trabalho na data da reserva ou são postados no exterior e não pode Participar da reserva .

O que nós não reembolsamos: Você estava ciente ou tinha trabalho agendado na data da Reserva , antes de fazer a Reserva .

Você fez uma solicitação sem sucesso de férias anuais para a data da Reserva .

Evidência necessária Uma nota do seu comandante ou gerente de linha para confirmar que foi chamado para o trabalho ou serviço e que este não era o seu horário original.

Serviço jurídico significa uma intimação para você Comparecer à Reunião do Júri na data da Reserva da qual Você desconhecia no momento de fazer a Reserva .

O que nós não reembolsamos: qualquer serviço do júri para o qual você não pode fornecer evidências conforme abaixo.

Evidência necessária: uma cópia da carta exigindo serviço do júri.

Convocação judicial: significa que Você foi intimado a comparecer como testemunha em um processo judicial no dia da Reserva da qual Você não tinha conhecimento do momento em que fez a Reserva .

O que nós não reembolsamos: qualquer tribunal em que você é parte legal em processo penal ou de onde você é o objeto de processo penal.

Evidência necessária: uma cópia da intimação judicial.

Mudanças nas datas de examesignifica a mudança imprevista da data de um exame para um curso no qual você está inscrito para o (s) dia (s) da Reserva .

O que nós não reembolsamos: onde você falhou no exame anteriormente e teve que tentar novamente.

Evidência necessária: uma cópia de um aviso do corpo de exame, escola, faculdade, universidade confirmando a mudança de data.

Circunstâncias de Emergência significa uma circunstância imprevista completamente fora do Seu controle e sem culpa sua . A decisão de reembolso fica inteiramente a critério de nossa Equipe de Experiência do Cliente. Vamos considerar essas circunstâncias e não temos qualquer obrigação de fornecer um reembolso.

O que nós não reembolsamos: qualquer coisa que nossa Equipe de Experiência do Cliente considere não deve ser incluída nesta lista de motivos válidos para reembolso.

Evidência necessária: qualquer evidência solicitada por nossa Equipe de Experiência do Cliente para verificar as circunstâncias de emergência.

Motivos específicos para os quais os reembolsos não serão fornecidos:

Não reembolsamos o não comparecimento a uma reserva direta ou indiretamente associada a:

reais ou iminentes: guerra, hostilidades, comoção civil; prisão, repatriação, deportação; materiais biológicos venenosos, radioatividade; Incidente cibernético ou lei cibernética; apreensão de propriedade do estado;

descumprimento de qualquer lei;

qualquer reserva proveniente de Cuba, Irã, Coréia do Norte, Sudão ou Síria;

quando exposto a qualquer sanção, proibição ou restrição ao abrigo das resoluções das Nações Unidas ou sanções comerciais ou económicas, leis ou regulamentos da União Europeia, Reino Unido ou Estados Unidos da América.

se exceder 18 meses a partir da data originalmente registrada até a conclusão do evento transacionado.

Definições

As palavras ou frases a seguir têm o significado mostrado abaixo sempre que aparecem em **negrito** neste documento.

Nós / Nós / Nosso - Somos o agente de reservas com quem você fez a reserva .

Você / Você / Você mesmo - Uma pessoa que fez uma reserva sozinho ou como parte de um grupo conosco .

Forças Armadas - Serviço Naval, Fuzileiros Navais, Exército ou Força Aérea.

Assistir - participar, tomar parte, usar ou estar presente em.

Reserva - O (s) serviço (s) / evento (s) / voo (s) / bilhete (s) previamente planejado (s) e pré-reservado (s) negociado (s) conosco por Você .

Doença transmissível - significa qualquer doença passível de ser transmitida de uma pessoa ou espécie infectada a um hospedeiro suscetível, direta ou indiretamente, que tenha causado quarentena ou restrição de movimento de pessoas.

Médico - Um médico qualificado registrado e licenciado por um corpo profissional reconhecido. Um médico não pode ser Você ou um membro de sua família.

Serviços de Emergência - Serviço de Polícia, Bombeiros e Resgate ou outros Serviços de Emergência.

Família imediata - seu marido, esposa, companheiro, parceiro civil, pai, filho, irmão, irmã, avó ou avô, ou família adotiva.

Parte Pagadora- Qualquer organização ou organismo que tenha a responsabilidade legal de pagar uma indenização pela falha do serviço, contra o qual Você tem direito a reembolso.



F1 Experiences Brasil

PGS Eventos e Turismo Ltda

33.313.168/0001-06

Rua Thomas Deloney, 300

Santo Amaro | São Paulo | SP

www.f1experiencesbrasil.com.br

IMPORTANTE Qualquer tradução deste documento do inglês é apenas para assistência e informação. No caso de um Pedido de Reembolso, a versão em inglês será a base para o acordo.

Todos os aspectos deste documento estão sujeitos à lei inglesa e à jurisdição dos tribunais ingleses.

Esta não é uma apólice de seguro. Uma Reserva Reembolsável é uma extensão opcional de Nossos Termos e Condições padrão de venda e comércio e fornece um reembolso para certas circunstâncias definidas descritas neste documento.